

Veilig Incident Melden (VIM)

Op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen Zorg (**Wkkgz**) geldt voor alle zelfstandig werkende zorgaanbieders de verplichting Veilig Incidenten Melden (VIM). De Wkkgz vraagt je als zorgaanbieder om (bijna)-incidenten te beschrijven en analyseren, zodat je ervan kunt leren en zodat ook andere zorgaanbieders ervan kunnen leren.

Een incident is 'een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg, en heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot schade bij de cliënt'. Het is belangrijk dat je open bent over incidenten, en dat je deze ook bespreekbaar maakt.

In de Wkkgz staat op drie plaatsen iets geregeld over incidenten:

1. alle incidenten moeten worden opgenomen in het systeem van veilig incident melden, met het doel om daarvan te leren (artikel 9);
2. incidenten die merkbare gevolgen voor de cliënt hebben of in de toekomst kunnen hebben moeten aan de cliënt worden gemeld en daarvan moet aantekening worden gemaakt in het cliëntendossier (artikel 10);
3. incidenten die hebben geleid tot de dood of ernstige gevolgen voor de cliënt moeten aan de IGZ gemeld worden als calamiteit (artikel 11)

Eisen VIM registratiesysteem:

Registreer alle incidenten in een Excel of Word bestand.

Noteer de inhoud van de gebeurtenis, de analyse en geef verbetermaatregelen aan.

Bespreek incidenten in de werkgroep.

Zie voor de Handreiking "leren van incidenten" voor kleine zorgaanbieders:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2016/11/18/handreiking-leren-van-incidenten-voor-kleine-zorgaanbieders>